

III Všeobecné obchodní podmínky

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel provozuje síť s obchodním názvem 'MORNET.CZ' prostřednictvím které připojuje Uživatele k síti Internet.
- 1.2 Připojný bod je technické zařízení, které umožňuje připojení Uživatele k síti Internet prostřednictvím sítě Poskytovatele. Připojný bod tvoří anténa popř. anténní systém, rozvaděč pro umístění technologických zařízení, napájecí jednotka, bezdrátová jednotka, aktivní prvky LAN, datová a napájecí kabeláž, případně další potřebná zařízení. Tato zařízení, není-li určeno jinak, jsou majetkem Poskytovatele.
- 1.3 Kolísání rychlosti připoje +/- 10% z garantované rychlosti z důvodu použitých technologií je považováno za normální.

2 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli připojení na Internet.
- 2.2 Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění Uživatele k využívání služeb a zařízení. V případě hrubého porušení zavedených standardů chování Uživatelem přerušuje Poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy Uživatel sjedná nápravu.
- 2.3 Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný Uživatelem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť Poskytovatele.

3 Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel má právo obdržet nezbytné informace od Poskytovatele pro připojení k síti Internet prostřednictvím sítě Poskytovatele.
- 3.2 Pokud není výslovně uvedeno jinak, pořídi si Uživatel nezbytné technické a programové vybavení pro přístup do sítě (počítač, místní počítačovou síť, zařízení pro bezdrátové připojení apod.) a seznámí se zásadami obsluhy těchto síťových služeb a operačních systémů, které chce používat. Uživatel může učinit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat.
- 3.3 Uživatel se zavazuje, že nebude používat informace obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi. Uživatel se zavazuje, že umožní přístup k Internetu pouze svým zaměstnancům (nebo rodinným příslušníkům žijícím ve stejné domácnosti), kteří budou řádně vyškoleni a poučeni. Uživatel bude poskytovat přístup k síti Poskytovatele třetím osobám jen se souhlasem Poskytovatele.
- 3.4 Pokud Uživatel zjistí případy neoprávněného působení v síti Poskytovatele, má povinnost toto neprodleně oznámit Poskytovateli.
- 3.5 Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.
- 3.6 Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy z jakýchkoliv důvodů neprodleně vrátit Poskytovateli IP adresy a zapůjčená zařízení.
- 3.7 Uživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle této smlouvy.

4 Platební podmínky

- 4.1 Platba za zřízení připojného bodu a vícepráce bude fakturována Poskytovatelem Uživateli po provedení prací. Platby za poskytované služby budou fakturovány Poskytovatelem Uživateli 14. den v daném účtovacím období s čtrnáctidenní splatností.
- 4.2 Uživatel se zavazuje, že uhradí dohodnutou cenu na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 14 dnů od jejího vystavení. V případě pochybností se má za to, že faktura byla Uživatelem obdržena třetího dne od jejího odeslání. Pokud Uživatel bude s úhradou v prodlení, má Poskytovatel právo požadovat kromě dlužné částky úrok z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení. Fakturu může Poskytovatel vystavit po dohodě s Uživatelem na delší časové období předem.
- 4.3 Při prodlení s platbou dle článku 4.2 delším než 21 dnů je Poskytovatel oprávněn zablokovat přístup Uživatele. Toto omezení potrvá do doby, než bude Uživatelem obnoven stav odpovídající této smlouvě. Za toto obnovení je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli obnovovací poplatek za znovu zapojení ve výši 500,- Kč.
- 4.4 Při prodlení s platbou dle článku 4.2 delším než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a demontovat přístup Uživatele. V takovém případě je Uživatel povinen zpřístupnit prostory s poskytnutým vybavením připojného bodu a umožnit pracovníkům Poskytovatele demontáž poskytnutého zařízení a současně zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Při nedodržení tohoto závazku Uživatele jsou pracovníci Poskytovatele oprávněni přiměřeným způsobem překonat překážky, bránící oprávněné demontáži vybavení připojného bodu.
- 4.5 Zákroky Poskytovatele dle článku 4.3 a 4.4 nezabavují Uživatele povinnosti uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, včetně poplatku za zřízení připojného bodu v případě, že nebyl z jakýchkoliv důvodů účtován.
- 4.6 K cenám všech služeb se účtuje DPH platné v době poskytnutí služby.

5 Poskytování servisních služeb

- 5.1 V případě poruchy připojného bodu je Poskytovatel povinen zajistit nápravu do 2 pracovních dnů od nahlášení poruchy a to na telefonním čísle 776 240 869 (ve všední dny od 8:00 do 16:00 – možné i prostřednictvím SMS).
- 5.2 V případě poruchy nebo poškození vybavení připojného bodu vinou Uživatele budou Uživateli účtovány náklady na servisní zásah nebo opravu. V případě neodstranitelné vady připojného bodu způsobené vinou Uživatele nebo v případě zničení vybavení připojného bodu je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu.
- 5.3 Při servisním zásahu je Uživatel povinen zpřístupnit prostory, ve kterých se nachází vybavení připojného bodu (včetně antény a dalších zařízení). V případě nedodržení této povinnosti ze strany Uživatele není Poskytovatel povinen provést nápravu v termínu dle článku 5.1.
- 5.4 Za servisní zásah vynucený chybným postupem Uživatele (změny nastavení připojného počítače, manipulace s anténou mechanické poškození zařízení apod.) bude Uživateli účtována sazba dle ceníku servisních služeb sítě MORNET.CZ.

6 Reklamační řád

- 6.1 O neplnění smlouvy zaručených služeb Poskytovatele z důvodu nefunkčnosti zařízení Poskytovatele je Uživatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Uživatel ohlásil SMS zprávou nebo telefonicky na servisní centrum Poskytovatele (telefonní číslo 776 240 869).
- 6.2 Nebude-li moci Poskytovatel poskytnout služby dle této smlouvy po více než 24 hodin za kalendářní den, sníží se měsíční poplatek o 1/30 za každý takový den. Nebude-li Poskytovatel moci poskytnout služby po více než 10 dnů v kalendářním měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši. Požadavek na reklamaci faktury může Uživatel uplatňovat u Poskytovatele a to jen písemnou formou.

7 Platnost a účinnost smlouvy

- 7.1 Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu uzávesněné smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak a uzavírá se na dobu neurčitou, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.
- 7.2 Pokud Uživatel do 14-ti dnů od převzetí návrhu smlouvy nedoručí podepsanou smlouvu Poskytovateli, má se za to, že návrh nebyl akceptován a Uživatel bude odpojen.
- 7.3 Uživatel přijímá Všeobecné obchodní podmínky této smlouvy v plném rozsahu včetně jejich aktualizací zveřejněných na www stránkách Poskytovatele po podepsání zřizovacího protokolu nebo po zaplacení 1 faktury za služby ve smlouvě uvedené.
- 7.4 Není-li uvedeno jinak, výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.5 Poruší-li Uživatel své povinnosti vyplývající z této smlouvy závažným způsobem, např. porušením právních norem, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit okamžitě.

IV

Závěrečná ustanovení

- 1 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno:
 - a) vyšší mocí
 - b) havárií vzniklou z viny Uživatele nebo chybou v systému Uživatele
 - c) změnou platných standardů po uplynutí doby 30-ti dnů od data, kdy Uživatel obdržel zprávu o nutnosti změny účastnického síťového vstupu
 - d) po předchozím upozornění Uživatele technickou údržbou a modernizací zařízení sítě Poskytovatele.
- 2 Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat zmocněnec pro věcná jednání nebo písemně pověřený zaměstnanec.
- 3 Uživatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy (zejména změny adresy, sídla, právní formy, uvedených kontaktů apod.). V případě, že Uživatel tuto povinnost nesplní, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.
- 4 Změny a doplňky mohou být činěny po vzájemné dohodě pouze písemnou formou.
- 5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden.
- 6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V dne

.....
za Uživatele

V Olomouci dne

.....
za Poskytovatele